

儿童安全保护

政策和程序

LDi 包括中国、中东地区的 iSC 学校以及其他 LDi 机构
(incl. CDES, CDIS, ISQ, TWS, TIS, WYIS, ISW, THIS, YIA)

介绍：

LDi 儿童安全保护与保护相关政策与行为守则的设立，是基于以下信息：

- 每个儿童都有受到保护不受伤害和虐待的平等权利，每个人也都有责任支持儿童保护工作。这些是国际公认的权利和责任。
- 学校和教育组织有责任照顾注册入学和受学校运作影响的儿童。同样，我们有保护儿童的责任，以及在其有受伤害风险时我们有责任以紧迫感采取行动的责任。
- 在与儿童安全和保护有关的任何行动中，最重要的是保护儿童最大利益。
- 儿童的安全和保护是一项信念的委任。
- iSC 所列出的 9 项品质（目标、毅力、洞察力、连结、好奇心、同情心、勇气、谦逊和服务），是我们保护儿童的动力，且能够在儿童遭受伤害或虐待时以勇气和智慧作出应对。

LDi 力求确保其价值观、政策规定和行动，与国家和国际法规定的责任相一致，相关法规包括：

- 阿联酋联邦法律，2016 年 3 月出 ----有关儿童权利 (Wadeema 's Law)
- 《中华人民共和国未成年人保护法》，2012 年，第 5 条
- 《中华人民共和国反家庭暴力法》，2015 年，第 14 和 35 条
- 格鲁吉亚法典第 19-7-5 节
- 中国和阿联酋也都认可的《联合国儿童权利公约》

在任何有可能的涉嫌到虐待儿童的情况下，LDi 认为其有道德和法律义务确保其学生和其他儿童得到保护。因此，

LDi 寻求；

- 对其员工、志愿者和学生进行儿童安全教育，
- 为学生和其他儿童建立安全的环境，
- 颁布相关规定和行为准则，防止任何形式的虐待发生，
- 以充满同理心、保证专业度和紧急迫切的心态，来应对任何形式的涉嫌虐待儿童行为
- 酌情向有关当局报告，并始终力求优先考虑儿童的最大利益。

请注意：

- 本政策下的“儿童”一词应指 18 岁以下的任何个体。此外，“儿童”一词还应包括任何学生或以其他方式由 LDI 组织照看的个体，即使该人已年满 18 岁。
- LDi 包括中国、中东地区的 isc 学校以及其他 LDi 机构
- 当政策中提到“学校校长”时，也代表着非学校实体机构的负责人
- 上述法律的摘要和译文，详见 Sharepoint 网络下的 Corporate/Child Safety 文件夹。

儿童虐待定义

根据世界卫生组织的定义，虐待儿童是指对 18 岁以下儿童的虐待和忽视。它包括所有类型的身体和/或情感虐待，性虐待，忽视，疏忽和商业或其他剥削，这些都会在关系的责任感，信任和自我能力等方面对儿童的健康，生存，发展或尊严造成实际或潜在的伤害。凌虐通常发生在基于基本信任，在年龄，身体，智力或情感能力和能力存在明显差异的情况下。

如果双方都未满 18 岁，那么在评估是否发生虐待时考虑的因素包括：(1) 儿童之间在年龄、责任、信任、权力、发展、认识和理解方面的差异；(2) 是否使用任何形式的胁迫或威胁；(3) 与背景有关的任何其他因素。

上述定义之下的延伸内容：

身体虐待是指对儿童的行为造成或威胁造成对儿童的非事故性身体伤害，或使儿童处于儿童经历或面临非事故性身体伤害威胁的情况。

这可以包括但不限于：用手或物体击打、殴打或拍打儿童，摇晃儿童，拉扯孩子的头发，踢孩子，扔孩子，咬或抓，使其烧伤/烫伤或通过编造症状或滥用药物使儿童感到身体不适。（这一定义不包括孟乔森综合症）

儿童遭受身体虐待的一些迹象可能包括无法解释的身体伤害，没有身体瘀伤伤害的行为比如：害怕回家、对成年人的不信任、对其他儿童的身体攻击、炎热天气中不寻常的覆盖肢体、高度被动和顺从。

除了造成身体伤害外，身体虐待还会造成儿童短期和长期的心理困扰。反复遭受身体虐待的一些长期影响包括：肉体上的伤害、永久性残疾、焦虑、抑郁、戒断、行为问题、饮食障碍、自残、吸毒和酗酒。

情感虐待是指负责照料儿童的人所作、威胁要做的或被允许作出的对儿童的情感发展具有实质性破坏性影响的行为。这些行为的持续性、强烈和严重程度以及这些行为对儿童的影响程度对于评估虐待行为十分重要。

这可以包括但不限于：家庭暴力、威胁、操纵、羞辱或过度控制儿童的模式、苛刻行为或设定不适合年龄的期望的模式、社会孤立、持续忽视或孤立儿童、反复接触不适合年龄的暴力图形材料（包括非言语行为）或类似的行为模式。它可能涉及严重的霸凌（包括网络霸凌），使儿童经常感到害怕或处于危险之中，或剥削儿童。对儿童的各种虐待都涉及某种程度的情感虐待，但情感虐待可以单独发生。

一些儿童可能遭受情绪虐待的迹象包括孩子变得孤僻、抑郁、难以建立关系、难以控制情绪、高度焦虑或强迫行为、自卑或寻求注意力的行为。

性虐待是涉及儿童的性接触事件，包括对儿童实施、允许实施或威胁性行为，无论儿童是否了解当时的情况。这些可以是身体接触行为（渗透型和非渗透型）或非身体接触行为。帮助、鼓励或引导儿童从事性行为也构成性虐待。性虐待可以实地或在线进行。

这包括但不限于：不适当地与儿童讨论性问题，向儿童或青少年展示色情材料，利用电子技术进行网络虐待、在儿童面前不雅曝光；制作、观看或分发虐待儿童的图像或与儿童分享此类图像，使儿童脱衣服或触摸他人，隔着或不隔着衣服接吻、摩擦和触摸，口交、性交，任何旨在唤起或满足任何个人性欲的行动(包括言语)。

儿童遭受性虐待的一些可能迹象包括：自我伤害、不合群无社交、在有成人靠近时尿床或焦虑的倒退行为、尿路感染、生殖器疼痛/不适、异常退缩或咄咄逼人、展示出与其年龄不符的有关性行为的知识/兴趣/语言、与成人有“特殊/秘密”的关系。

忽视是指负责照顾儿童的人，无论是有意还是无意，没有做到为儿童持续提供足够的食物，卫生，衣服，医疗，监督，情感支持或教育。忽视还包括未能就儿童的年龄或发育水平提供适当的监督。

遭受忽视孩子一些可能迹象包括：卫生状况不佳、缺课、抑郁、对感情的强烈需求、有强迫行为和未经治疗的健康问题。

以确保儿童安全的员工背景调查筛选

在背景筛选或任何其他信息显示该人员曾从事任何构成或构成对儿童进行性虐待风险的行为，或作为成年人从事任何性犯罪，则不得允许个人以任何身份（工作人员或志愿者）在 LDI 机构内服务。如果该人员从事过任何对儿童构成身体虐待、情感虐待或忽视儿童的风险的行为，则不得允许个人以任何身份（工作人员或志愿者）在 LDI 机构内服务。

潜在新员工将进行以下背景筛选过程：

- 书面和完整的申请表，其中包括与儿童相关的志愿者工作和全职工作历史记录以及与儿童安全和保护有关的问题。真实性检查，包括直接口头跟进核查所有提交的书面资料。
- 检查无工作期。
- 提交和检查至少两（2）份推荐信，其中包括不当行为和/或虐待儿童历史的查询。
- 面试，提问包括先前有关儿童的工作以及虐待和/或不当行为历史的问题。
- 有关申请人与虐待有关的个人经历问题。
- 可以的话进行警方背景调查。
- Ldi 为所有专业员工聘请的独立筛选顾问提供的初步心理评估。

所有工作人员必须向其校长报告其在 LDI 组织服务以来发生的任何形式的虐待儿童行为的何刑事定罪、逮捕或调查。

志愿者

- 再完成下列内容之前，志愿者不应与学生进行接触或一同工作：
 - o 完成儿童安全与保护培训
 - o 进行背景资料检查和个人面试，面试问题将包括关于不当行为和/或虐待儿童历史的具体询问
- 永远不会单独监督任何学生：他们将始终由一名接受过儿童安全和保护培训的员工陪同。

儿童安全和保护培训

- 所有员工和志愿者将参加年度儿童安全和预防培训，培训应当在我们开展任何与监督我们照顾的儿童工作之前完成。
- 每学年，儿童安全保护培训将通过面对面和/或网络方式提供。培训包括两个部分 - 性虐待意识学习和 LDi 儿童安全政策培训
- 接受培训的每个人都需要完成书面测验和问题，以确保消化理解材料。达到 70% 或更高的分数才能通过。

每位校长和儿童安全主任共同将儿童安全专家的职责分配给每所学校的两 (2) 名员工。如果注册人数低于 100 名学生，他们将指派一 (1) 名儿童安全专家 (CSS)，当出现问题时，该专家将与来自另一所学校的 CSS 合作。

担任儿童安全专家 (CSS) 角色的人员将由 LDi 领导指派，并进行专业全面的培训 (公费培训) 以履行职责。所有员工/志愿者都应与儿童安全专家 (CSS) 合作。

在 Ldi 学校上学的学生将接受课程指导，内容包括但不限于：身体安全；霸凌防御和应对；性发展教育 (5 年级及以上)

希望在儿童安全相关主题上培训自己孩子的父母可以向孩子的老师，学校辅导员和/或 CSS 索取使用材料。

儿童安全与保护行为准则

“儿童安全与保护行为准则”为在 LDi 学校或机构所有成人：雇佣的员工或服务的志愿者，在任何地点与我们的学生、或任何在我们看顾下的儿童的互动阐述了具体的行为标准。作为儿童安全培训的一部分，每一年，LDi 的每位员工和志愿者在与我们看顾下的儿童开始监督工作之前，必须接受，阅读并签署“行为准则”。

承诺回应

- 1) LDi 将对每一份怀疑可能虐待儿童的报告作出答复。在任何涉嫌虐待儿童的情况下，LDi 的首要任务是确保任何受影响儿童的安全，并确保任何潜在受害者都能获得同情和专业资源帮助，为他们提供心理疏导。在入学学生 (或相关人员) 处于遭受虐待和直接伤害的危险时，或可能有遭受虐待和伤害的危险时，履行专业照顾义务意味着对紧急情况和其他情况作出适当和及时的反应。

- 2) 在任何合理怀疑虐待儿童的情况下，LDI 都承诺向相关政府当局报告任何被指控的肇事者，并配合任何政府调查合作。
- 3) 在涉嫌虐待儿童的任何调查中，调查事实的作用是确定是否有足够的证据证明符合虐待儿童定义的行为发生或发生的可能性。（至少有 50.1%的可能性发生事件；在刑事诉讼中，这不是一个超出合理怀疑标准的更为繁重的标准）。
- 4) CSS 响应流程将考虑与流程相关的文化习俗；在语言被视为障碍的情况下，将请求口译员协助。如果不是 LDi 工作人员，口译员将签署保密协议。
- 5) 员工和志愿者在任何响应过程中充分合作。如果事件涉及任何工作人员家属，则需通知团队总监并要求其参与到事件回应的过程中。任何故意提供虚假或误导性信息的人将受到适当的纪律处分，包括解雇。有时，该过程可能需要让员工或志愿者请假，或者学生可能会被暂时停学，等待响应过程的结果。
- 6) 这一过程可能需要重新安置工作人员或志愿者（例如被控犯有不法行为者）、请行政假、记录缺勤或采取 LDI 认为有必要采取的其他适当行动，以确保儿童的安全，等待调查的结果。同样，如果学生被指控犯有不法行为，他们可能会被停课，或者 LDI 认为有必要采取的其他适当行动，以确保受害儿童的安全，直至调查取得结果
- 7) 工作人员、志愿者、学生，工作人员或志愿者的子女或以任何在 LDI 组织服务的人员，其以任何形式虐待儿童，无论是性虐待、身体虐待、情感虐待或忽视儿童，都是不可容忍的。工作人员或志愿者的单一性虐待行为将导致在任何 LDI 组织永久终止就业或志愿服务。工作人员或志愿者的一次身体虐待、精神虐待或忽视将导致适当的行政管制，直至并包括终止就业。在学生或工作人员或志愿者的子女受到性虐待的情况下，单一性虐待行为将导致 LDI 酌情采取适当的行政管制。此类管制行动可包括停课或开除学生，为学生或儿童及其家庭提供必要的咨询或其他专业护理，或为实施性虐待的儿童的父母提供必要的停工或辞退。
- 8) 如果 LDI 已获悉或确定某名工作人员或志愿者从事虐待儿童行为，或有未解决的此类问题，LDI 将分享这一信息，作为其根据其参考程序向 LDI 提交的参考请求的答复的一部分。如果工作人员或志愿者持有教师或任何其他专业执照，或由另一组织派遣、支持，LDI 将在确定或获悉工作人员或志愿者涉及虐待儿童行为或在未完成相关调查评估的情况下擅自离开的情况下，通知任何执照当局及相关的派遣组织。

员工/志愿者对合理怀疑儿童虐待事件的回应

任何 LDI 组织的工作人员或志愿者，如果收到报告或有合理怀疑认为儿童遭受了任何形式的虐待，或有重大的痛苦风险，都必须报告。

这些合理怀疑的行为包括：

- 身体、情感和/或性虐待
- 忽视、性剥削或遭受亲密伴侣暴力
- 成人和学生之间不适当的行为
- 成人和学生之间不适当的情感或身体关系
- 工作人员或志愿人员虐待/骚扰学生
- 威胁或欺负较年轻/较弱的学生（有 3 岁以上的年龄差）
- 同龄人之间的性骚扰

- 任何违反《儿童安全和保护行为守则》的行为
- 上述行为迹象的暴露或怀疑
- 自残、自杀意念或自杀行为—需遵循《自杀干预协议》

如果工作人员、学生、社区成员或志愿者对儿童或情况有焦虑或关切，但不确定是否需要报告，建议他们尽快与学校的 CSS 讨论这一顾虑。

其他行为：

若发现下列疑似行为，请与指定的教师、系主任或学校校长交谈：

- 撒谎、不尊重、欺骗、传播流言/诽谤、滥用电子技术、恶意嘲弄/戏弄、不适当的语言、不服从、歧视、帮派活动、同龄人之间的欺凌/打架、非性骚扰、拥有或使用烟草、酒精、毒品或色情材料

此类行为的展示可能是儿童遭受虐待的后遗症，因此应始终积极主动地评估这些行为是否构成儿童保护问题，必须按照下文详述的报告程序予以提及。在任何时候都必须将心理疏导和牧养工作与儿童安全和保护紧密结合起来。

其他更严重的行为应报告给学校校长，由校长制定最佳工作人员带领调查，这些行为包括：

- 持有武器、自残、抑郁、威胁或暴力行为、在地点或背景下不能接受的性活动、拥有或使用烟草、酒精、毒品或色情材料、工作人员对学生的非侵犯性但不适当的行为

所指定的工作人员将考虑本政策前面详述的虐待迹象，并始终积极主动地考虑这些行为是否可能强烈地表明或成为儿童儿童安全问题的症状&如有必要，将按照下文详述的报告程序继续予以提及。

指定的工作人员将按实际案例酌情参照《自杀干预议定书》。他们将酌情与社会保障中心、学校辅导员或其他工作人员联络或寻求他们的参与。学校校长将在两周内就干预步骤和（或）解决关切事项与指定的人员进行后续跟进工作。当儿童安全负责人也参与到事件的回应时也许跟 CSS 跟进处理情况。校管理人员/主任未能贯彻和记录所采取的行动，可视为 LDI 执行领导的忽视和违纪行为。

报告相关事件

任何工作人员或志愿者如果收到报告或有合理理由相信儿童遭受虐待或有遭受虐待的危险，必须按照以下程序报告。鼓励学校社区的任何成员，当他们发现了类似问题时，就向学校 CSS 儿童安全专家报告。工作人员必须报告，后校领导将对所有指控和报告作出合理回应，即使在受害者或其他有关方面不希望跟进该事件的情况下也许如此。

人员： 尽快或在事件发生 24 小时内报告学校的儿童安全专家及校长。

若 24 小时时间里儿童安全专家不在岗，或者该事件涉及到校长、专家本身或其亲属，则应直接报告给儿童安全总监。

各校的儿童安全专家人员名单，可在 Sharepoint 网络的 LDi Corporate/Child Safety 文件夹内，以及 Canvas 儿童安全防护培训页面找到。

时间： 尽快或收到报告或产生怀疑最多 24 小时内。

如果存在对学生的直接安全的担忧，首先确保他们的安全并尽快与 CSS/校长/儿童安全总监报告。

如何: 提交将“儿童安全和保护报告”表。若员工最初进行的是口头报告，则必须尽快提交书面报告。你所在学校的 CSS 可与你共同完成该报告。

资料来源: “儿童安全和保护报告”表格可在 SharePoint 里面，Ldi Corporate’ 下面的“儿童安全政策和儿童安全报告”（安全和安保）文件夹中找到。如果您是志愿者，请与您的团队负责人或 CSS 联系，以获取此表格的副本。

在提交报告并确保儿童安全之后，相关人员或志愿者：

1. 需根据行为守则对信息严格保密。
2. 在任何情况下，工作人员或志愿人员都不应自行开展调查，来确定是否发生过虐待儿童的情况，然后才向儿童安全专家和学校校长报告涉嫌虐待儿童的情况。这样做会危及儿童的安全和健康，损害当局或 LDI 调查过程的完整性。
3. 提交报告者可以随时询问 CSS 对于该事件的跟进情况。如果有未能跟进该事件担心，则工作人员或志愿者应通知儿童安全总监。
4. 由于保密政策，在报告者跟进时其所得到的内容有限。

对涉嫌虐待儿童的报告的回应将由被指定和接受过培训的 CSS 即儿童安全专家处理，CSS 将与校长保持沟通并随时向他们通报情况进展。CSS 将通知相关个人(例如各级部校长，学校辅导员，校医，系主任)，如果他们需要被告知并参与响应过程，以确保孩子的照顾和安全。CSS 将确保对报告展开适当调查，并向有关当局/组织汇报。

当发生任何形式虐待儿童的指控时，CSS 将通知儿童安全总监。总监将支持和跟进 CSS 的干预和解决步骤。校管理人员/主任未能贯彻和记录所采取的行动，可视为 LDI 执行领导的忽视和违纪行为。

沟通过程

- 如果他们的孩子是被指认的受害者或引起虐待的嫌疑人，将尽快通知家长/监护人。
- 可能存在这样的情况：向父母通报报告可能对儿童有害或使事情变得更糟。如果存在此类问题，向父母的通知将相应延迟。
- 在可能的情况下，并在与受害者的年龄和能力相称的情况下，工作人员将尽最大努力与受害者合作，确保他们尽可能参与作出的所有决定和采取的直接影响到他们的行动。
- 如果虐待的受害者或施虐者是支持机构的一部分，儿童安全总监或其他 LDi 执行领导应通知该机构的区负责人。
- 响应小组将确定向响应过程中涉及的各方提供哪些信息和/或反馈，并将负责此后续行动，除非 CSS 行动计划中另有说明。